

## **Meest gestelde vragen Samen Verzekerd**

### **Hoe gaat dit dan precies?**

Een kerkgemeenschap, koor, club of kring kan een verzoek doen om te worden toegelaten. Na goedkeuring kunnen hun leden ervoor kiezen om hun verzekeringen over te sluiten naar Samen Verzekerd van hun eigen groep.

### **Welke verzekeringen kun je oversluiten?**

Het gaat om de meeste particuliere verzekeringen. Behalve de ziektekostenverzekering. Denk aan verzekeringen voor opstal, inboedel, aansprakelijkheid, reizen, rechtsbijstand, ongevallen, auto's en motoren. Iedereen kan kiezen welke verzekeringen hij of zij wil oversluiten naar Samen Verzekerd. De premie verschilt daarom ook per persoon.

### **Is er een verzekeraar bij betrokken?**

Ja. De premie betaal je aan de verzekeraar. Die keert ook de bedragen uit. Er wordt bijgehouden hoeveel er per groep wordt ingelegd en wordt uitgekeerd. Het verschil min de kosten wordt jaarlijks overgemaakt naar de groep of het goede doel dat door de groep is gekozen.

### **Welke verzekeraar is hierbij betrokken?**

Ansvar. Dit is een duurzame verzekeraar. Hieraan geven zij invulling door hoogwaardige producten en de manier van zaken doen; vol overtuiging bouwen aan duurzame relaties. Het initiatief van Samen Verzekerd past hier goed bij. Ansvar bestaat al sinds 1930 en is vanaf 1967 actief in Nederland. Meer dan 200.000 mensen hebben zich bij Ansvar verzekerd. Het is een betrouwbare verzekeraar met een solvabiliteit van 178%. Zij hebben een vergunning als verzekeraar van de Nederlandse Bank.

### **Hoe kan er soepeler worden uitgekeerd als er gewoon een verzekeraar achter zit?**

Samen Verzekerd is gebaseerd op vertrouwen. De basisgedachte is dat als er iets gebeurt waarvoor de verzekering is bedoeld, dat je een uitkering zou moeten kunnen krijgen. Het lastige hierbij is dat de ene persoon dit anders interpreteert dan de ander. Omdat je niet wilt dat één persoon voortdurend uitkeringen vraagt waardoor er aan het eind van het jaar niks meer overblijft voor de groep, houdt een overkoepelend orgaan een oogje in het zeil. Tot € 1.500 is Gabriël dat. Van Ansvar hebben wij het vertrouwen gekregen om schades tot dit bedrag zelf af te handelen in de geest van de verzekering. Bij twijfel overleggen we met de contactpersonen van de groep. Grote schades waarbij de uitkering meer dan € 1.500 gaat bedragen worden door de verzekeraar beoordeeld. Bij gebeurtenissen met motorrijtuigen, letsel, iets in het buitenland of fraude indicatoren zal Ansvar ook onder de € 1.500 de beoordeling doen. Maar ook als Ansvar beoordeelt dan zullen zij kijken naar het gedachtegoed van de verzekering. Ze kijken bij Samen Verzekerd dan dus niet alleen wat er in de kleine lettertjes over staat.

### **Kan iedere groep zich aanmelden?**

Het idee van Samen Verzekerd is dat je er voor elkaar wilt zijn na vervelende gebeurtenissen. Dat er de bereidheid is om elkaar dan te helpen. Op allerlei vlakken, waarbij de emotionele hulp de belangrijkste is. Iedere groep die de verbondenheid heeft om dit te realiseren kan een verzoek doen om te worden toegelaten. Er volgt dan een gesprek met een adviseur van Gabriël. De uitkomst van het gesprek wordt met Ansvar besproken. Als zowel de groep, Gabriël en Ansvar enthousiast zijn kunnen we starten.

### **Hoe groot kan of moet een groep zijn?**

Het idee is dat je elkaar kunt helpen. Er moeten daarom wel voldoende mensen mee doen wil dit werken. Hoeveel dit is, verschilt per groep: hoe actief zijn de mensen uit de groep als het gaat om elkaar helpen? Het werkt vaak goed als er minimaal 30 mensen mee doen.

Maar er is niet een keihard minimum. Als je start als nieuwe groep weet je immers ook niet hoeveel mensen er mee gaan doen.

De betrokkenheid is erg belangrijk binnen Samen Verzekerd. Bij grote groepen adviseren wij daarom te splitsen in subgroepen. Dat kan bijvoorbeeld een verdeling zijn op basis van een regio, een specialisme, leeftijden, etc.

#### **Hoe werkt het na de aanmelding van de groep?**

Nadat je als groep bent aangemeld moeten de leden op de hoogte worden gebracht. We overleggen met de contactpersonen van de groep hoe we dat het beste kunnen doen. De leden kunnen hierover worden gemaïld, er kan in een (digitale) nieuwsbrief wat over worden verteld, we kunnen een presentatie geven tijdens een bijeenkomst, etc. Vanuit Gabriël hebben we teksten beschikbaar die gebruikt kunnen worden.

#### **Hoe kun je als persoon je verzekeringen afsluiten bij Samen Verzekerd?**

We maken een offerte voor de verzekeringen die je mogelijk wilt afsluiten. Als je hiermee akkoord gaat vragen we de verzekeringen aan. De verzekeringen gaan dan op de afgesproken datum over. De opzegging van je huidige verzekeringen kunnen we ook voor je regelen. Het afsluiten van de verzekeringen kan alleen als je deel uitmaakt van een groep die is aangesloten bij Samen Verzekerd.

#### **Wat gebeurt er nadat je je verzekeringen hebt afgesloten bij Samen Verzekerd?**

Je wordt aangemeld bij de whatsappgroep van jouw groep bij Samen Verzekerd. Als er iets gebeurt waar de verzekering voor bedoeld is, kun je dat via deze groep melden. Je kunt ook reageren op meldingen van anderen uit de groep. Misschien kun je even langs gaan bij iemand die net iets vervelends heeft meegemaakt of helpen met het schilderen van de muur die beschadigd is door een lekkage.

#### **Moeten er allerlei formulieren worden ingevuld?**

Als er wat gebeurt waarvoor een uitkering vanuit de verzekering wenselijk is, dan wordt dit in principe gemeld in de whatsappgroep. Een medewerker van Gabriël neemt dan contact met je op. Er wordt dan vaak gevraagd om wat meer informatie. Dit kan telefonisch of digitaal. Je mag ook even bij ons langs komen om het te bespreken; het is maar wat je zelf fijn vindt. Afhankelijk van wat er is gebeurd, kan er bijvoorbeeld om een nota worden gevraagd. Dat kun je dan bijvoorbeeld in een whatsapp sturen naar de medewerker van Gabriël.

#### **Moet een melding altijd via de whatsappgroep?**

Het idee van Samen Verzekerd is dat je elkaar helpt na vervelende gebeurtenissen. Dat kan alleen als je op de hoogte bent van de gebeurtenissen die mensen uit je groep mee maken. Om deze reden is er de whatsappgroep. Als je zelf niet beschikt over de WhatsApp-app op een smartphone, of die niet wilt gebruiken, dan kun je het via een ander lid laten melden. Je kunt ook Gabriël bellen of e-mailen en vragen of wij het in de whatsappgroep zetten. We kunnen je dan ook op een andere manier op de hoogte houden van andere meldingen. Heb je gewoon liever niet dat de gebeurtenis openbaar gemeld wordt, dan is dat ook mogelijk. Er kunnen zich gebeurtenissen voordoen waarbij het niet passend is als dit (direct al) openbaar wordt. In zo'n geval wordt het opgepakt zoals bij een normale verzekering ook gebeurt. Vanuit Gabriël kijken we in deze situaties mee of het melden wel of niet passend is. Als wij het idee hebben dat dit wel passend is zullen we dat met je bespreken.

#### **Wordt er veel 'app-verkeer' verwacht over de groepsapp?**

Er zullen weken zijn dat er helemaal geen app-verkeer zal zijn. Na een gebeurtenis kan het echter ook zijn dat er korte tijd meerdere berichten zullen zijn. Het zal erg afhangen

van de gebeurtenis hoeveel dit zal zijn. Binnen de eigen groep kan er ook worden bepaald wat wel en niet wordt gedeeld en hoeveel app-verkeer wenselijk is. Een medewerker van Gabriël zal ook altijd actief zijn in de appgroep. Die is ook beheerder van de groep. Als mensen onnodige berichten hierin plaatsen zal de medewerker van Gabriël diegene vragen dit in de toekomst te minderen. De verzekeraar heeft overigens geen toegang tot de appgroep.

### **Ben ik wel net zo goed verzekerd als met mijn huidige verzekeringen?**

In de basis heb je een verzekeringspakket met de voorwaarden die Ansvar biedt aan haar klanten. Dit zijn goede voorwaarden. We kennen in Nederland honderden verzekeringen, elk met eigen voorwaarden. Het ene is vaak uitgebreider bij de ene verzekeraar en het ander bij de andere. Het verschil met Samen Verzekerd is dat de voorwaarden minder van belang zijn. Het gedachtegoed is dat er op basis van vertrouwen wordt uitgekeerd en er dus dekking is als hier de verzekering voor is bedoeld.

### **Wat kost het?**

De verzekeringspremies zijn afhankelijk van je eigen situatie. Welke verzekeringen wil je? Hoeveel wil je verzekeren? Wat is je gezinssituatie? Dat speelt allemaal mee. Als je interesse hebt krijg je een offerte op maat. Bij de ene zal dit voordeliger zijn dan de huidige verzekeringen en bij de ander iets duurder. Vaak zijn er niet enorme verschillen; de tarieven zijn marktconform.

### **Wordt alles uitgekeerd als er iets kapotgaat of kwijtraakt na een gebeurtenis waar de verzekering voor is?**

Het idee van een verzekering is dat je een vergoeding krijgt zodat je er financieel gezien niet beter of slechter van wordt. Als je er beter van zou worden dan geeft dit financieel gezien een stimulans dat er iets zou gebeuren. Dat is natuurlijk niet de bedoeling. Dat past ook totaal niet bij de gedachte van Samen Verzekerd, waarbij je aan het eind van het jaar wat hoopt over te houden. Concreet betekent dit dat als je bijvoorbeeld een telefoon hebt van twee jaar oud die gestolen wordt, dat je dan niet een gloednieuwe telefoon vergoed krijgt. Je krijgt dan een bedrag waarmee je een telefoon van twee jaar oud kan kopen.

In sommige gevallen is er voor het eerste bedrag geen uitkering. Dat noemen we een eigen risico. Dat is bij een storm € 225, bij telefoons en iPads € 150 en bij sommige andere gebeurtenissen € 50. Wel proberen we in deze situaties als groep elkaar te helpen. Voor de rechtsbijstandverzekering geldt geen eigen risico, maar moet wel de verwachting zijn dat het wat moet op kunnen leveren. Die grens ligt bij € 500.

Er zijn situaties dat de uitkering een maximumbedrag kent. Dat is er voornamelijk op gericht om mensen te stimuleren niet te veel waardevolle spullen op bepaalde plekken te bewaren. Een voorbeeld hiervan is dat na diefstal uit een auto er maximaal € 225 wordt uitgekeerd.

### **Hoe werkt het met de jaarlijkse uitkering voor de groep?**

Jaarlijks wordt er per groep een overzicht gemaakt van de totale verzekeringspremies die er door de leden dat jaar zijn betaald. De helft van deze premies wordt in mindering gebracht vanwege kosten. Het bedrag aan uitkeringen wordt vervolgens eraf gehaald. Alles wat er overblijft gaat naar jouw eigen kerkgemeenschap, koor, club of kring. De enige uitzondering zijn de verzekeringen voor motorrijtuigen. Die tellen niet mee voor de winstuitkering.

Voorbeeld: Stel de totale verzekeringspremie exclusief motorrijtuigen binnen groep A is € 40.000. Er zijn dat jaar 5 uitkeringen gedaan van € 200, € 300, € 1.000, € 2.500 en € 10.000. Er wordt dan € 6.000 overgemaakt naar de groep. Stel dat deze groep A een kerk

is, dan kan die ervoor kiezen om dit geld te gebruiken voor bijvoorbeeld een evangelisatie-actie.

Wat gebeurt er als er meer wordt uitgekeerd dan de helft van de totale premies van de groep? Dan is er dat jaar geen winstuitkering voor de groep. Wel is er ook daarboven altijd een uitkering voor de leden na een gebeurtenis waar de verzekering voor is. Zelfs al zou het om miljoenen gaan. Dat is ook een belangrijk reden waarom de helft van de premie aan kosten wordt gereserveerd.

**Worden de premies voor onze groep hoger als onze groep meer claimt dan een andere groep?**

Nee. Dit heeft alleen invloed op de hoogte van de jaarlijkse uitkering voor de groep.

**Wat als het niet bevalt?**

Dan zeg je de verzekering weer op. Het idee is wel dat je het minimaal een jaar probeert. Daarna kun je het per maand opzeggen.

**Wat als je niet meer verbonden bent aan de groep?**

Dan is ook het idee dat de verzekering stopt. We hebben dan contact over wat een praktisch moment daarvoor is. Als je bijvoorbeeld niet meer lid bent van de groep maar nog veel contacten hebt met de groep, waardoor de verbondenheid er nog wel is, dan kan je de verzekering ook houden.

**Hoe veilig zijn mijn persoonlijke gegevens?**

In de whatsappgroep benoem je zelf de gegevens die je wilt delen. Gabriël zal nooit zonder overleg met jou persoonlijke gegevens delen. De whatsappgroep helpt in de betrokkenheid en stimuleert dat je elkaar kunt helpen. Persoonlijke gegevens zoals op welk banknummer een bedrag moet worden uitgekeerd zullen altijd rechtstreeks met jou worden gecommuniceerd. Je gegevens zijn daarom net zo veilig als bij een andere verzekering.

**Waar kan ik meer informatie vinden?**

Meer informatie over de basisvoorwaarden van de verzekeringen zijn te vinden op <https://www.ansvar-idea.nl/particulier/verzekeringskaarten> en <https://www.ansvar-idea.nl/polisvoorwaarden>. Voor meer over het concept van Samen Verzekerd kan je het beste even bellen met Gabriël; 033-4556555 of een mailtje sturen naar [info@gabrielfb.nl](mailto:info@gabrielfb.nl).